

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является предложением ООО «АТ МПЛЕЙС» ОГРН 1235400047288 (далее – Исполнитель) Заказчику заключить договор на оказание услуг в Интернете на указанных ниже условиях.

Текст настоящего Договора представляет собой публичную оферту для Заказчика.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора (то есть, начиная пользоваться услугами и/или осуществляя оплату услуг - акцепт оферты), Заказчик выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора, в том числе с обязанностью оплаты услуг Исполнителя в соответствии с установленными тарифами.

В случае несогласия с условиями настоящего Договора Заказчик вправе не соглашаться с ним и тем самым отказаться от пользования услугами Исполнителя.

Заказчик ознакомлен и выражает свое согласие на то, что деятельность Заказчика через Маркетплейсы осуществляется на основании договора, заключаемого Заказчиком с владельцем Маркетплейса самостоятельно через платформу Маркетплейса. Заказчик самостоятельно знакомится с положениями правил и документов, регулирующих деятельность на платформе Маркетплейса, и принимает на себя обязанности и риски осуществления соответствующей деятельности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

1.1. Договор - настоящий Договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта (принятия) Заказчиком условий настоящей Публичной оферты, вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему. Любая ссылка на Договор (статью, пункт или приложение Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее статью, пункт или приложение) и/или ее условия.

1.2. Исполнитель – ООО «АТ МПЛЕЙС» ОГРН 1235400047288

1.3. Сервис Mplays - сервис Исполнителя по аналитики внешнего трафика для маркетплейсов Wildberries, Ozon (далее – «Сервис»).

1.4. Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор посредством акцепта (принятия) условий настоящей Публичной оферты.

1.5. Личный кабинет - раздел сайта <https://mplays.ru/>, содержащий детализированную информацию об объеме оказанных Заказчику услуг, текущем состоянии баланса, статистику, а также позволяющий Заказчику осуществлять доступ к услугам Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

1.6. Учетные данные Заказчика - логин и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), используемые для авторизации Заказчика в Личном кабинете на Сервисе.

1.7. Тариф - совокупность финансовых и иных условий обслуживания Заказчика.

1.8. Маркетплейс (МП) - платформа электронной коммерции, онлайн-магазин электронной торговли, предоставляющий информацию о продукте или услуге третьих лиц, чьи операции обрабатываются его оператором. В целом маркетплейс представляет собой оптимизированную онлайн-платформу по предоставлению продуктов и услуг.

1.9. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Договора (оферты) путем регистрации личного кабинета на сайте адресу <https://mplays.ru/>, и произведения оплаты Заказчиком согласно условий настоящего Договора.

1.10. API (программный интерфейс приложения) - это совокупность способов, протоколов, инструментов, с помощью которых различные программы обмениваются своими возможностями, данными, выполняют разные функции.

1.11. Статистика - данные систем автоматизированного учета информации, о рекламных кампаниях Заказчика по внутренним аккаунтам и/или внешним аккаунтам Заказчика, содержащаяся в сервисе Mplays и на Интернет-площадках.

1.12. Баланс - находящийся в сервисе показатель, отражающий сумму денежных средств Заказчика, внесенных в счет оплаты услуг Исполнителя.

В Договоре могут быть использованы термины, определения которых не раскрыты выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство предоставить Заказчику доступ к сервису аналитики внешнего трафика маркетплейсов Wildberries, Ozon (Далее – Маркетплейсы) - Mplays (<https://mplays.ru/>) и оказать Заказчику услугу проведения аналитики внешнего трафика маркетплейсов, по тарифам, размещенным на Сайте <https://mplays.ru/>, (далее по тексту — «Услуга»), а Заказчик обязуется оплатить оказанную Услугу.

2.2. Услуга оказывается через Личный кабинет, который является персональным центром управления услугами Заказчика на сайте <https://mplays.ru/>.

2.3. Регистрация Заказчиком Личного кабинета осуществляется путём самостоятельной регистрации Личного кабинета на сайте <https://mplays.ru/>.

2.4. При предоставлении доступа к сервису, Заказчику предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода функциональные возможности сервиса в соответствии с их целевым назначением и в пределах параметров выбранного тарифа. Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными Заказчику приложениями сервиса.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцепт Оферты представляет собой ряд последовательных действий Заказчика, направленных на заключение Договора, а именно:

3.1.1. Прохождение регистрации личного кабинета на сервисе Mplays;

3.1.2. Осуществление первого перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии требованиями, настоящего Договора.

3.2. Лицо, прошедшее регистрацию и осуществившее первое перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями Оферты, полностью их понимает и акцептует ее в полном объеме.

3.3. Акцепт Оферты означает принятие Заказчиком всех условий Договора, а также дополнительных условий взаимодействия с Исполнителем, опубликованных по адресу <https://mplays.ru/>, в Личном кабинете Заказчика на сервисе. Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора.

3.4. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает свое согласие с тем, что Исполнитель может связываться с Заказчиком по электронной почте и (или) по телефону (в том числе через контактные данные, предоставленные Заказчиком при его регистрации в личном кабинете на сервисе) для информирования Заказчика об услугах Исполнителя и о работе сервиса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. В процессе оказания услуг по настоящему Договору руководствоваться интересами Заказчика.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность данных, полученных посредством API ключа, при этом Исполнитель при оказании услуг Заказчику использует двухуровневое шифрование полученных данных Заказчика.

4.1.4. Исключить попадание данных 3-им лицам, для использования в личных целях.

4.1.5. Предоставить доступ к функционалу сервиса указанному в выбранном тарифе.

4.1.6. Обеспечить бесперебойную работу сервиса и устранять любые возможные для решения неполадки.

4.1.7. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по вине Заказчика, уведомить Заказчика по средствам электронной почты не позднее 1 (одного) дня с момента принятия решения об отказе от исполнения обязательств.

4.1.8. Оказывать техническую поддержку и предоставлять консультационные услуги по вопросам использования сервиса Mplays.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Осуществлять модификацию сервиса в целях улучшения его функционирования, а также добавления дополнительного функционала и возможностей в любое время без предварительного уведомления Заказчика, изменять даты и время оказания услуг без согласования с Заказчиком.

4.2.2. Разрабатывать, менять программу оказываемых Услуг.

4.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам (в том числе по вине МП), препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

4.2.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора отказать Заказчику в предоставлении услуг, заблокировать доступ Заказчика к сервису, приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

4.2.5. Осуществлять профилактические и технические работы по поддержанию функциональности сервиса, на время проведения которых, Заказчик не сможет пользоваться сервисом.

4.2.6. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему Договору по вине Заказчика и заблокировать личный кабинет Заказчика, с удержанием денежных средств, в качестве компенсации, в случае передачи Заказчика доступа третьим лицам (пользователям), чье количество выходит за рамки условий оплаченной услуги) и возместить все предусмотренные действующим законодательством убытки, в том числе упущенную выгоду.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать выбранную Услугу на условиях и по стоимости, действующих для соответствующей Услуги в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <https://mplays.ru/>.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на сайте Исполнителя, касающейся обновления/изменения Публичной оферты (Договора), тарифов, условий обслуживания, реквизитов Исполнителя.

4.3.3. Обеспечить сохранность и безопасность своих учетных данных и средств доступа к своей учетной записи (доступ к электронной почте и т.п.). Не сообщать и не раскрывать третьим лицам свои учетные данные, а также не совершать действий, которые могут повлечь несанкционированный доступ к учетным данным/личному кабинету Заказчика. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные в его личном кабинете и (или) под его учетными данными третьими лицами, как за свои собственные, и за последствия этих действий.

4.3.4. Осуществляя регистрацию личного кабинета заполнить необходимые обязательные поля достоверной информацией.

4.3.5. При изменении своих реквизитов, электронного адреса или номера телефона, а также иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, — не позднее одного рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Исполнителя по электронной почте.

4.3.6. Не распространять недостоверную информацию об Исполнителя и предоставляемой им Услуге, не препятствовать деятельности Исполнителя.

4.3.7. Предоставить Исполнителю сведения и документы, необходимые для выполнения им своих обязательств по Договору, в соответствии с запросами Исполнителя.

4.3.8. Не загружать вирусы или вредоносный код либо совершать действия, которые могут привести к отключению, нарушению нормальной работы или ухудшению внешнего вида Сервиса и Интернет-площадок либо к чрезмерной нагрузке на них.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

4.4.2. По согласованию с Исполнителем заказывать (подключать) дополнительные опции и (или) услуги, предусмотренные настоящим Договором и тарифами, при условии их оплаты;

4.4.3. По согласованию с Исполнителем переходить с одного тарифа на другой, при условии доплаты разницы в стоимости услуг;

4.4.4. Вносить изменения в свои учетные данные, используемые для работы в сервисе;

4.4.5. Пользоваться сервисом в пределах, предусмотренных настоящим Договором и условиями соответствующего тарифа.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется на основании действующих тарифов Исполнителя, размещенных на Сайте, в разделе «тарифы», с учетом выбранного Заказчиком тарифа, периода оказания Услуги.

5.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем пополнения баланса в личном кабинете Заказчика на сервисе либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Заказчиком счета.

5.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем внесения полной (100%) предоплаты от общей стоимости услуг.

5.4. Ответственность за правильность производимых Заказчиком платежей возлагается на Заказчика.

5.5. При оплате услуг в соответствии с обновленным (измененным, дополненным) новым тарифом означает принятие Заказчиком измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане, если иное не указано в Договоре.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные настоящим Договором, дистанционно, через личный кабинет Заказчика на сервисе (без выезда к Заказчику).

6.2. Доступ к Сервису предоставляется удаленно через сеть Интернет. При предоставлении доступа к сервису, Заказчику предоставляется возможность его использования, в соответствии с условиями настоящего Договора и параметрами выбранного тарифа.

6.3. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику к сервису Исполнителя.

6.4. Стороны определили, что направление актов оказанных услуг не является обязательным, поскольку услуга в полном объеме считается оказанной с момента предоставления доступа Заказчику к сервису Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/ или действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за действия, сервисы, контент и данные третьих лиц.

7.4. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут последовать в результате их несанкционированного использования.

7.5. Заказчик несет полную ответственность за информацию, запросы, обращения, поступающие с электронной почты Заказчика, на которую зарегистрирован личный кабинет Заказчика, и/или с формы обратной связи/чата в личном кабинете Заказчика, и/или контактной почты личного кабинета Заказчика. Стороны соглашаются и устанавливают, что все такие обращения и запросы, информация, признаются официальными распоряжениями от имени Заказчика в адрес Исполнителя. В случае, если у Заказчика есть основания полагать, что его электронная почта, на которую зарегистрирован личный кабинет Заказчика и/или контактная электронная почта Заказчика подверглись взлому, доступу к ней третьих лиц, Заказчик незамедлительно сообщает об этом Исполнителю, направив посредством уведомление за подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика, с целью принятия необходимых для защиты данных Заказчика мер. В случае, если такое уведомление от Заказчика в адрес Исполнителя не поступило, Исполнитель не несет ответственности за последствия такого не уведомления, в том числе за действия, совершенные в сервисе и(или) в адрес Исполнителя с использованием данной почты.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств, признанных таковыми, Торгово-промышленной палатой региона соответствующей Стороны.

7.7. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

7.8. Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

8.2. При возникновении споров и разногласий по выполнению настоящего Договора Стороны принимают меры к их урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок обязателен для Сторон, срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- курьерской доставкой, в этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской Стороны в ее получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

- на адрес электронной почты, указанный Исполнителем в разделе 13 настоящего Договора и указанной Заказчиком при регистрации на сервисе.

8.3. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ГАРАНТИИ

9.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что:

9.1.1. Заказчик заключает Договор на условиях Оферты добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика):

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Договора,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.1.2. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве пользователя сервиса, и достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

9.1.3. Использование сервиса будет осуществляться в соответствии с условиями Оферты, всеми нормами и требованиями законодательства Российской Федерации, а также не нарушает любые права третьих лиц и права Исполнителя, а также требования Интернет-площадок, размещенные на соответствующих Интернет-площадках.

9.2. Исполнитель заверяет и гарантирует, что:

9.2.1. У Заказчика есть все необходимые права и разрешения для оказания услуг на условиях Оферты.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия Договора, полученную в процессе исполнения Договора информацию о коммерческой деятельности любой из Сторон, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (далее Конфиденциальная информация), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.

10.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей, направленных на исполнение Договора. Каждая из Сторон обяжет таких сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую Сторону.

10.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

10.4. В целях недопущения возможных злоупотреблений при определении объема и содержания Конфиденциальной информации, обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны распространяется также на информацию, которая:

— становится известной принимающей Стороне из источника иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий Договора;

— была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору.

10.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями раздела вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия данного Договора-Оферты по какой-либо причине.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению Сторон, а также по иным основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

11.2. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор (или отказаться от его исполнения), обязана письменно уведомить другую Сторону об этом не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора, за исключением случаев расторжения Исполнителем Договора (отказа от исполнения Договора) на основании п. 11.3 настоящего Договора.

11.3. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги и/или отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком существенных условий Договора, но не ограничиваясь:

- если Заказчик имеет задолженность по оплате услуг Исполнителю;
- передачи Заказчиком доступа третьим лицам (пользователям), чье количество выходит за рамки условий оплаченной услуги.
- незаконного использования сервиса Заказчиком (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных Заказчику прав и установленных ограничений).

О приостановлении оказания Услуг и/или отказе в одностороннем внесудебном порядке от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика любым способом связи, предусмотренным настоящим Договором, в том числе достаточным считается уведомление по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

11.4. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Заказчика в связи с допущенным им нарушением уплаченные Заказчиком денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.

11.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Изменение порядка оказания, объема, стоимости Услуг по Договору и иных существенных условий оказания Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением об этом Заказчика. Уведомление об изменениях осуществляется Исполнителем путем размещения информации об этом на сайте Сервиса по адресу <https://mplays.ru/>, и/или в Личном кабинете Заказчика в Сервисе, и/или посредством отправки письма на адрес электронной почты Заказчика.

12.3. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) дней с даты их размещения на сайте <https://mplays.ru/>.

12.4. Все приложения, изменения и дополнения к Договору, являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции Договора производится действиями Заказчика по дальнейшему использованию Сервиса.

13. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ООО "АТ МПЛЕЙС"

ОГРН 1235400047288

Номер счёта: 40702810310001529742

Наименование банка: АО «ТБанк»

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Электронная почта: mplays.analytics@gmail.com